

**L'INTRECCIO TRA RELAZIONI  
FACCIA A FACCIA  
E RELAZIONI DIGITALI/WEB  
NELLA VITA FAMILIARE DI  
OGNI GIORNO**

*Milano, 12 aprile 2018*

*Francesco Belletti, direttore Cisf  
Centro Internazionale Studi Famiglia*



Centro Internazionale Studi Famiglia

# LE RELAZIONI FAMILIARI nell'era delle RETI DIGITALI



NUOVO RAPPORTO CISF 2017



SAN PAOLO

# TESI ESSENZIALE DEL RAPPORTO CISF

- *“La famiglia ‘ibridata’ non è né buona né cattiva; propone tuttavia una forma diversa di relazionalità, che non sempre rafforza i legami tra i membri della famiglia. In effetti ESSERE COSTANTEMENTE CONNESSI NON SEMPRE SIGNIFICA ‘ESSERE IN RELAZIONE’”.*
- *“Non serve schierarsi nell’ennesimo scontro tra tradizionalisti e innovatori, o tra apocalittici e integrati (U.Eco),*
- *Serve piuttosto riconoscere le potenzialità, leggere le diverse traiettorie dei diversi gruppi sociali e delle diverse famiglie, e discernere con attenzione rischi e possibilità”.*

# IL CAMPIONE

- *3.708 interviste*
- *Campione nazionale statisticamente rappresentativo (famiglie)*
- *5 aree geografiche (NE NO C S UD I)*
- *12 tipologie familiari*

<b>FAMIGLIA CON UN SOLO COMPONENTE</b>	<b>fino a 65 anni</b>
	<b>più di 65 anni</b>
<b>COPPIA SENZA FIGLI</b>	<b>donna fino a 54 anni</b>
	<b>donna con più di 54 anni</b>
<b>COPPIA CON FIGLI</b>	<b>tutti i figli fino ai 18 anni</b>
	<b>figli sia sopra che sotto i 18 anni</b>
	<b>tutti i figli sopra dei 18 anni</b>
<b>FAMIGLIA CON UN SOLO GENITORE</b>	<b>tutti i figli fino ai 18 anni</b>
	<b>figli sia sopra che sotto dei 18 anni</b>
	<b>tutti i figli sopra i 18 anni</b>
<b>ALTRE TIPOLOGIE FAMILIARI</b>	<b>Famiglie senza nuclei</b>
	<b>Famiglie con più nuclei</b>

## **GRADI DI IBRIDIZZAZIONE DELLE FAMIGLIE**

**28,6% “FAMIGLIE MARGINALI E/O ESCLUSE”, anziani soli/in coppia che usano poco o nulla le nuove tecnologie.**

**-13,4% “FAMIGLIE MATURE MODERATAMENTE IN RETE” , adulti di età matura, figli grandi, presenti nel web in maniera moderata,**

**- 23,8% “FAMIGLIE PIÙ GIOVANI DECISAMENTE IN RETE”: in media due figli minori di 18 anni, maggiore propensione alle tecnologie di comunicazione digitale /maggiori contatti via web.**

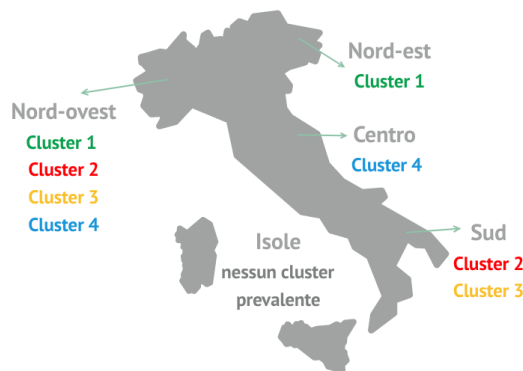
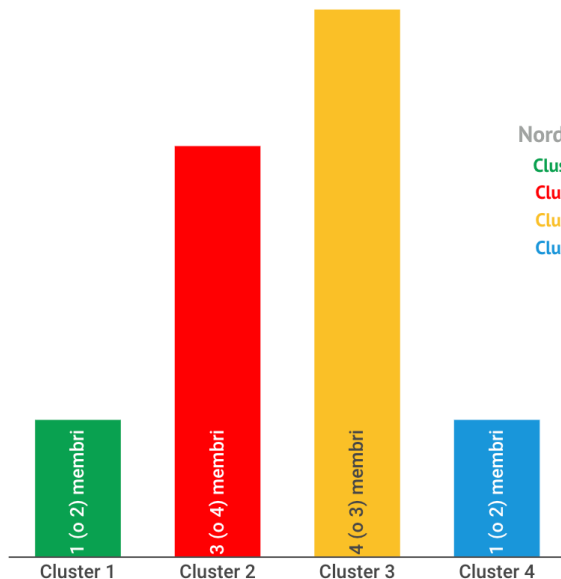
**34,2% “FAMIGLIE IBRIDIZZATE”, single/coppie di giovani, molti conviventi non sposati, immersi nel mondo delle tecnologie digitali.**

# DISTRIBUZIONI GEOGRAFICHE PREVALENTI DELLE QUATTRO TIPOLOGIE DI IBRIDIZZAZIONE DELLE FAMIGLIE



## 8. I gruppi (cluster) rispetto all'accesso e uso delle ICT

- Cluster 1**  
Famiglie marginali & escluse (anziani)
- Cluster 2**  
Famiglie mature moderatamente in rete
- Cluster 3**  
Famiglie più giovani decisamente in rete
- Cluster 4**  
Single giovani & coppie di giovani (gli "ibridati")



Cluster	Area geografica
Cluster 1	Nord-Ovest (e Nord-Est)
Cluster 2	Sud (e Nord-Ovest)
Cluster 3	Nord-Ovest e Sud
Cluster 4	Nord-Ovest (e Centro)

# ALCUNE CARATTERISTICHE STRUTTURALI DELLE QUATTRO TIPOLOGIE DI IBRIDAZIONE DELLE FAMIGLIE



## Tipologia di famiglia

**Cluster 1**  
anziani soli e coppie  
senza figli

**Cluster 2**  
coppie con figli  
tutti >18 anni

**Cluster 3**  
coppie con figli  
tutti >18 anni

**Cluster 4**  
coppie con figli  
tutti >18 anni



## Comune

**Cluster 1**  
medio

**Cluster 2**  
medio-grande

**Cluster 3**  
medio-grande

**Cluster 4**  
medio-grande



## Titolo di studio intervistato

**Cluster 1**  
Licenza media  
o avviamento

**Cluster 2**  
Diploma di  
maturità

**Cluster 3**  
Diploma di  
maturità o laurea

**Cluster 4**  
Laurea o  
post-laurea



## Condizione lavorativa prevalente in famiglia

**Cluster 1**  
Pensionati

**Cluster 2**  
Pensionati o  
lav. dipendenti

**Cluster 3**  
Lavoratori  
dipendenti privato

**Cluster 4**  
Lavoratori  
dipendenti privato



# DIVARIO DIGITALE DA ETA' E ISTRUZIONE

- **forte divario generazionale** (indicatore soggettivo di inclusione/esclusione digitale delle generazioni più mature)
- **indice di competenza digitale autodichiarato: 5.49 e 5.91** (da 0 a 10), per l'intervistato e il partner (in maggioranza uomini): **7.67 per i figli.**
- **Il digital divide generazionale si riduce in famiglie con maggiore status e capitale culturale** (più incluse anche digitalmente)
- **divario generazionale di competenze maggiore al sud e nei piccoli centri abitati.**

(pp. 74-75)

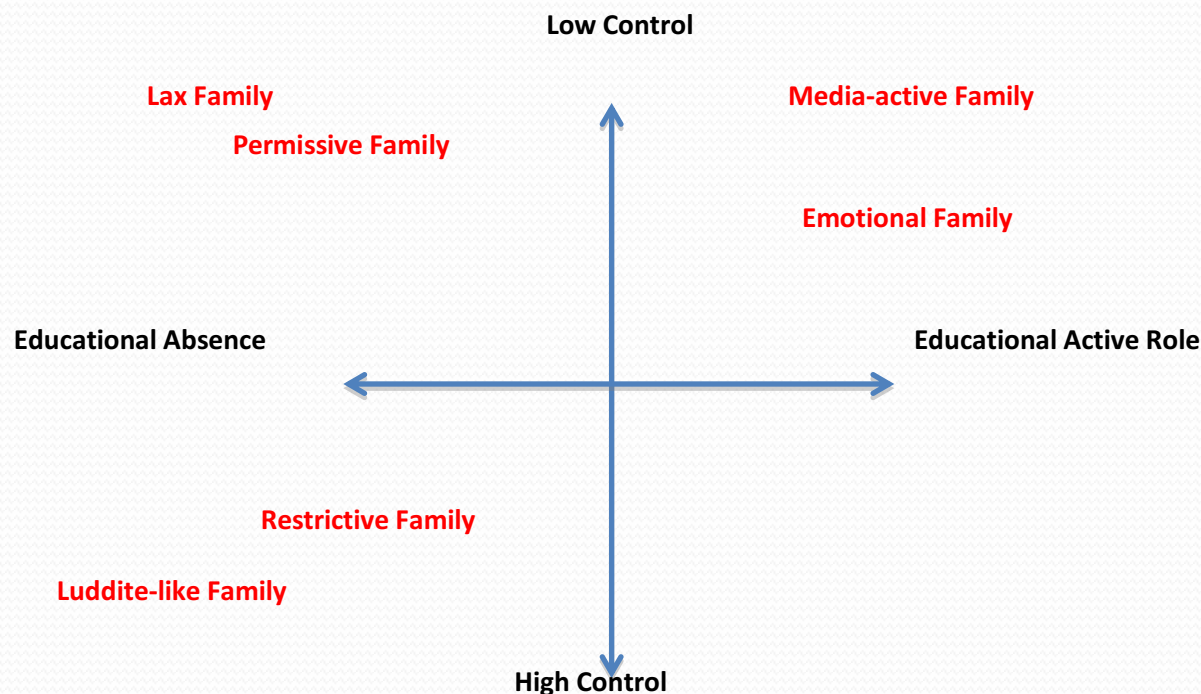
## **CORRELAZIONE TRA INDICE DI DIVARIO GENERAZIONALE NELLE ABILITÀ ICT E INDICE DI CAPITALE CULTURALE FAMILIARE (P. 73)**

<b>Indice di divario generazionale nelle abilità ICT</b>	<b>Indice di capitale culturale familiare</b>			
	Low <b>Basso</b>	Int. Low	Int. High	High <b>Alto</b>
Parent better skilled than child <b>Genitore più abile del figlio</b>	<b>8,2</b>	17,3	16,8	<b>25,6</b>
Equal skill <b>Pari abilità</b>	15,9	13,9	13,9	16,4
Child better skilled than parent <b>Figlio più abile del genitore</b>	<b>75,9</b>	68,8	69,3	<b>58,0</b>
<b>Totale</b>	<b>100,0</b> (249)	<b>100,0</b> (180)	<b>100,0</b> (474)	<b>100,0</b> (465)

## **NAVIGAZIONE WEB DEI FIGLI ON LINE E STRATEGIE DI “MONITORAGGIO” (ADATTAMENTO, CONTROLLO) DEI GENITORI (P. 121)**

- **(54,1%) Parlo con mio figlio di ciò che fa su Internet.**
- **(45,3%) Mi siedo vicino a mio figlio mentre usa internet (guardando quello che fa, ma non partecipando realmente).**
- **(53,2%) Ho dato a mio figlio delle regole relative ai tempi di utilizzo (per quanto tempo, quando)**
- **(36,9%) Incoraggio mio figlio ad esplorare e imparare cose nuove su Internet per proprio conto.**
- **(35,8%) Condivido con mio figlio diverse attività su Internet.**
- **(49,3%) Ho dato a mio figlio delle regole relative ai contenuti da cercare su Internet.**
- **(27,9%) Ho installato degli accorgimenti tecnici (software, filtri, etc) per limitare e controllare il suo uso di Internet.**
- **(36,1%) Controllo a posteriori il suo uso di Internet.**
- **(30,6%) NON FACCIO NESSUNA DI QUESTE COSE**

# I SEI MODELLI DI FAMIGLIA RISPETTO AI CONSUMI MEDIALI DEI FIGLI



P. Rivoltella, *Media digitali e sociali, educazione e famiglia* (Social and digital media, education and family), in CISF, *Le relazioni familiari nell'era delle reti digitali* (Family Relationships on the Eve of Digital Networks), Nuovo Rapporto Cif 2017, Edizioni San Paolo, Cinisello B. (MI) 2017, p. 205.

# RISCHI E POSSIBILITA' NELLE RELAZIONI FAMILIARI GENERATE DALLE ICT (punteggi 0 – 10)

Ceniamo con la televisione accesa	<b>6,49</b>
Capita che, pur stando nella stessa stanza, ciascuno usi un suo apparecchio per navigare su Internet o comunicare privatamente con altri	<b>4,24</b>
Avere a disposizione computer, tablet, smartphone ha diminuito il tempo e le occasioni per stare insieme e conversare in famiglia	<b>4,22</b>
Quando ceniamo insieme è abituale che qualcuno utilizzi lo smartphone	<b>2,54</b>
Nella mia famiglia l'uso di Internet o smartphone è occasione di litigi e discussioni tra genitori e figli	<b>2,22</b>
Nella mia famiglia l'uso di Internet o smartphone è occasione di litigi e discussioni tra gli adulti	<b>1,63</b>

# GESTIONE DELLO SPAZIO PRIVATO FAMILIARE NEL WEB (punteggi 0-10)

Metto online il meno possibile i miei dati personali, perché non so che fine possano fare	<b>5,96</b>
Sono preoccupato di quello che i miei figli possono pubblicare online o sui social network	<b>3,5</b>
Condivido volentieri online quello che facciamo in famiglia	<b>2,26</b>
Mi sono pentito di aver condiviso informazioni personali o sulla mia famiglia online	<b>1,95</b>
Litigo con il mio partner per le persone incontrate da me o da lui/lei sui social network	<b>0,83</b>

# **SAFER INTERNET DAY 2018**

**(7 febbraio 2018).**

**“Crea, connetti e costruisci  
rispetto: un Internet migliore  
comincia da te”**

# PROBLEMATIC INTERNET USE IN MALTA AMONGST YOUNG PEOPLE AGED BETWEEN 18-30 YEARS. A QUANTITATIVE STUDY

The President's Foundation for the Wellbeing of Society  
SAN ANTON PALACE 2015

**Studio su 1.507 casi**

**65% utenti medi della rete**

**33,3% uso eccessivo/prolungato della rete con disagio**

**0,8% Uso problematico / abuso di Internet**

**-Domanda aperta: uso prevalente di internet per**

**...**

**-20 domande standard, scala likert (1-5)**

**-8 variabili strutturali**



# ***QUALI STRATEGIE POSSIBILI PER UNA “IBRIDIZZAZIONE DAL VOLTO UMANO”***

- Integrare (e non sostituire) face-to-face e digitale
- Educare una libertà alla responsabilità (e alla verità)
- Colorare di relazioni il mondo digitale (contenere il rischio dell'isolamento)
- La dieta fa bene
- Un discorso speciale per i bambini molto piccoli
- **NON ARRENDERSI AL CAMBIAMENTO E ALL'INNOVAZIONE**
- Consapevolezza, riflessività, discernimento (ESPLICITO)

**STANNO GIOCANDO COSI' BENE INSIEME...**  
**(ABBANDONATI A SE STESSI)**  
**(K. Hill, *Left to their own Devices*, 2017, p. 124)**



## ***MEDIA EDUCATION: SMARTPHONE A SCUOLA (Ministero Istruzione)***

- 1) accettare il cambiamento tecnologico
- 2) dotarsi di un regolamento
- 3) utilizzare il wi-fi
- 4) condividere la sperimentazione
- 5) chiarire cosa si può fare e cosa no
- 6) disabilitare le notifiche
- 7) è il docente che decide come usarli
- 8) solo per uso didattico
- 9) spiegare alle famiglie i motivi
- 10 educare a un utilizzo etico